

BILAN DE LA FORMATION DISPENSEE AUX AUMONIERS HOSPITALIERS 2013 et 2014

Mme JARRAYA Michèle ,
Directeur du CFC : MPPPH
Mme BODART Isabelle,
Responsable pédagogique

Direction
01/07/15

Rappel de la Synthèse du bilan qualitatif

1^{ères} rencontres de formation : 17 et 18 juin 2013

- ***Ce programme s'est inscrit dans une approche plus conceptuelle des principes et des fondements de la laïcité en lien avec les missions des aumôniers et leur articulation avec l'activité de l'ensemble des personnels exerçant en établissement***
- ***Des ateliers en groupes restreints ont été proposés afin de favoriser les échanges autour des pratiques entre les aumôniers des différents cultes et les référents.***
- ***Pour ces ateliers, 3 thèmes de travail ont été proposés:***
 - Soins et Spiritualité,
 - Coexister dans un espace commun, interreligieux, laïc, administratif et ***hospitalier***
 - La dynamique de la relation entre le personnel hospitalier et l'Aumônerie.

BILAN QUALITATIF session 2013

Les points forts: évaluation des participants

- Une organisation qui permet la rencontre des aumôniers des différents cultes*
- Un apport législatif très explicite*
- Un éclairage sur la laïcité, la réflexion philosophique sur la laïcité a été très appréciée*
- Un rappel des droits des patients*
- La genèse et l'évolution de la prise en charge du patient à travers les droits du patient*
- Un rappel historique de la place de l'église dans la société française et son évolution dans le secteur hospitalier*
- Des rappels sur l'hygiène indispensable*
- Une grande qualité des intervenants et du choix de leur intervention.*

Les acquis de ces rencontres: évaluation des participants

- Mieux répondre aux questionnements des usagers***
- Une affirmation institutionnelle ayant permis une reconnaissance et une légitimité des aumôniers dans l'exercice de leur fonction, un renforcement de leur motivation et de leur contribution***
- Pour le culte bouddhiste, ces acquis de formation vont favoriser la mise en place des aumôneries bouddhistes au sein des hôpitaux***
- Renforcer la connaissance des représentants des cultes auprès des acteurs hospitaliers.***
- Mieux distinguer sa démarche sans prosélytisme, travailler la notion de respect et de liberté***
- L'histoire de l'AP-HP a permis de mieux comprendre le passé pour analyser les enjeux et les défis du présent.***

Les acquis de ces rencontres: évaluation des participants

➤ Le sentiment d'une meilleure intégration des aumôniers dans le milieu hospitalier

➤ Une vision plus claire de leur mission en tant que personne ressource auprès du personnel soignant

➤ Un autre regard sur leur métier :

- plus de relation à construire avec le référent culte de l'AP-HP et les personnels non aumôniers
- un travail personnel à conduire pour connaître les pratiques des autres religions

mieux travailler le sens de nos actions.

➤ Mettre en place une animation et réflexion avec les membres de l'équipe de l'aumônerie incluant les bénévoles

➤ Revoir le positionnement des bénévoles.

Synthèse du bilan qualitatif

2èmes rencontres de formation : 2 et 3 juillet 2014

- *Le programme s'est construit autour des attentes et réflexions exprimées à l'occasion du bilan de la session 2013.*

- *Le travail réalisé en ateliers s'inscrit dans une approche plus opérationnelle des principes de laïcité en lien avec les missions des aumôniers et leur articulation avec l'activité de l'ensemble des personnels exerçant en établissement.*

- *Trois thèmes de travail communs ont structuré la réflexion engagée au niveau des 5 sous-groupes :*
 - Prosélytisme et déontologie
 - Rôle du référent des aumôniers
 - Rôle des aumôniers et interaction avec les équipes de soins.

BILAN QUALITATIF session 2014

Le Rôle du Réfèrent Laïcité : quelles sont ses missions ?

L'absence récurrente des référents interroge les Aumôniers, des attentes fortes de soutien, d'aide et de relais avec les équipes soignantes.

La collaboration avec les équipes soignantes

Les aumôniers sont convaincus de leur intégration dans le milieu hospitalier, mais

une vision plus claire de leur mission en tant que personne ressource auprès du personnel soignant, leur semble indispensable

Il y a une réelle volonté de créer une collaboration mais les aumôniers se sentent encore isolés au sein de leur établissement.

La formation avec les référents et les équipes soignantes

Une meilleure connaissance des missions des uns et des autres rendrait plus aisée la collaboration avec les personnels soignants pour que puisse s'instaurer le « vivre ensemble ». En ce sens une formation avec tous les acteurs de santé est demandée par l'ensemble des communautés religieuses.

En conclusion

Des journées appréciées mais des attentes exprimées:

- Plus de participation des référents
- Plus d'interaction avec des professionnels des secteurs de soin